



**คู่มือการใช้ระบบ**

**สำหรับ**

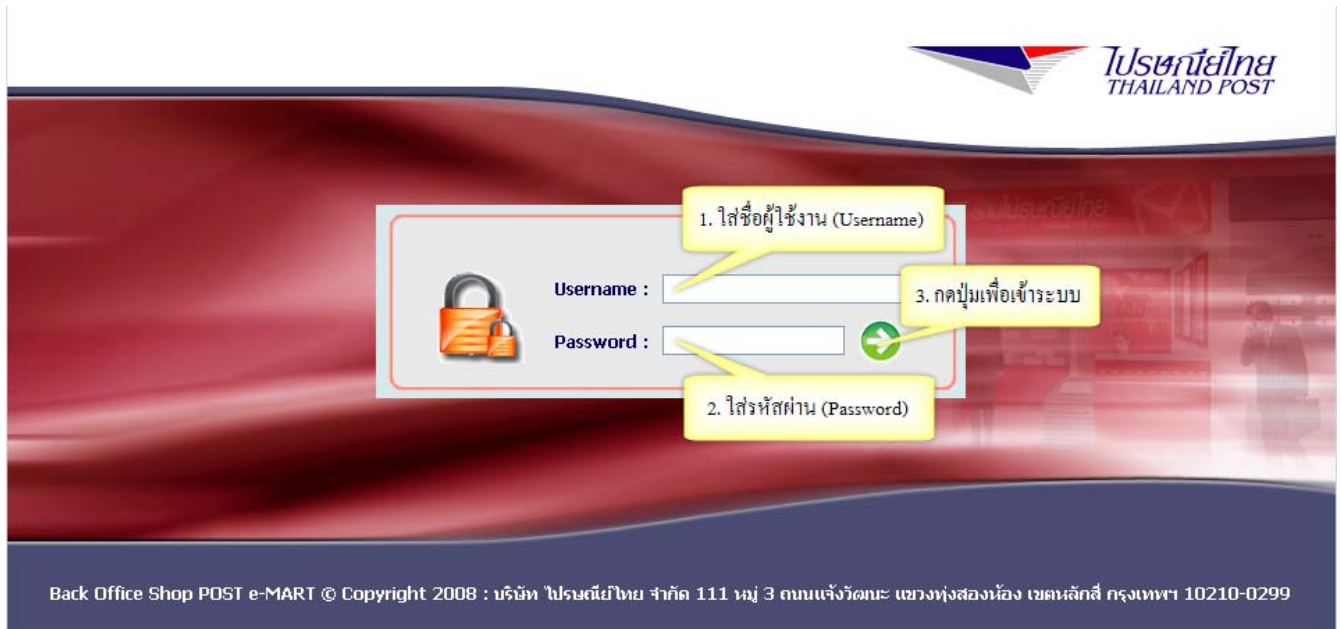
**Call Center**

## ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบสำหรับ Call Center

1. ให้เข้าใช้ที่ URL : <http://www.praisanee.com/emart/shop/backoffice/> หรือที่ link ในหน้าเว็บไซต์ [www.praisanee.com](http://www.praisanee.com) ไปที่แถบเมนูระบบงานอื่น ๆ แล้วคลิกที่ อร่อยทั่วไทย สั่งได้ทั่วประเทศ

ภาพที่ 1 แสดงการเข้าใช้ระบบของ ปณ.

2. เมื่อทำขั้นตอนที่ 1 เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอให้ login ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 หน้าจอสำหรับ login

3. เมื่อ login เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏเมนูต่าง ๆ สำหรับใช้งาน ดังนี้
- 3.1 เมนูเกี่ยวกับระบบ ประกอบด้วย
    - เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
    - คู่มือการใช้งานระบบสำหรับ Call Center
  - 3.2 เมนูร้านค้า/สินค้า
    - เพิ่มการสั่งซื้อสินค้า
  - 3.3 เมนูปรับปรุงข้อมูล (สำหรับ ปณ. จะไม่ได้ใช้เมนูนี้)
  - 3.4 เมนูรายงาน
    - รายงานการสั่งซื้อสินค้า

## ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า

1. เมื่อ login เข้ามาเรียบร้อยแล้ว หน้าแรกที่เราจะเห็นจะเป็นหน้าของการสั่งซื้อสินค้า ดังภาพที่ 3

**ระบบจัดการร้าน Post E-Mart**

ยินดีต้อนรับคุณ Administrator | ออกจากระบบ

เกี่ยวกับระบบ ▾ ร้านค้า/สินค้า ▾ ปรับปรุงข้อมูล ▾ รายงาน ▾

เพิ่มการสั่งซื้อสินค้า

ใส่ชื่อสินค้าที่ต้องการค้นหา

ค้นหาจากรายการสินค้า

แยกตาม ปณ./ปช. ทั้งหมด

เลือก ปณ./ปช.

ค้นหา

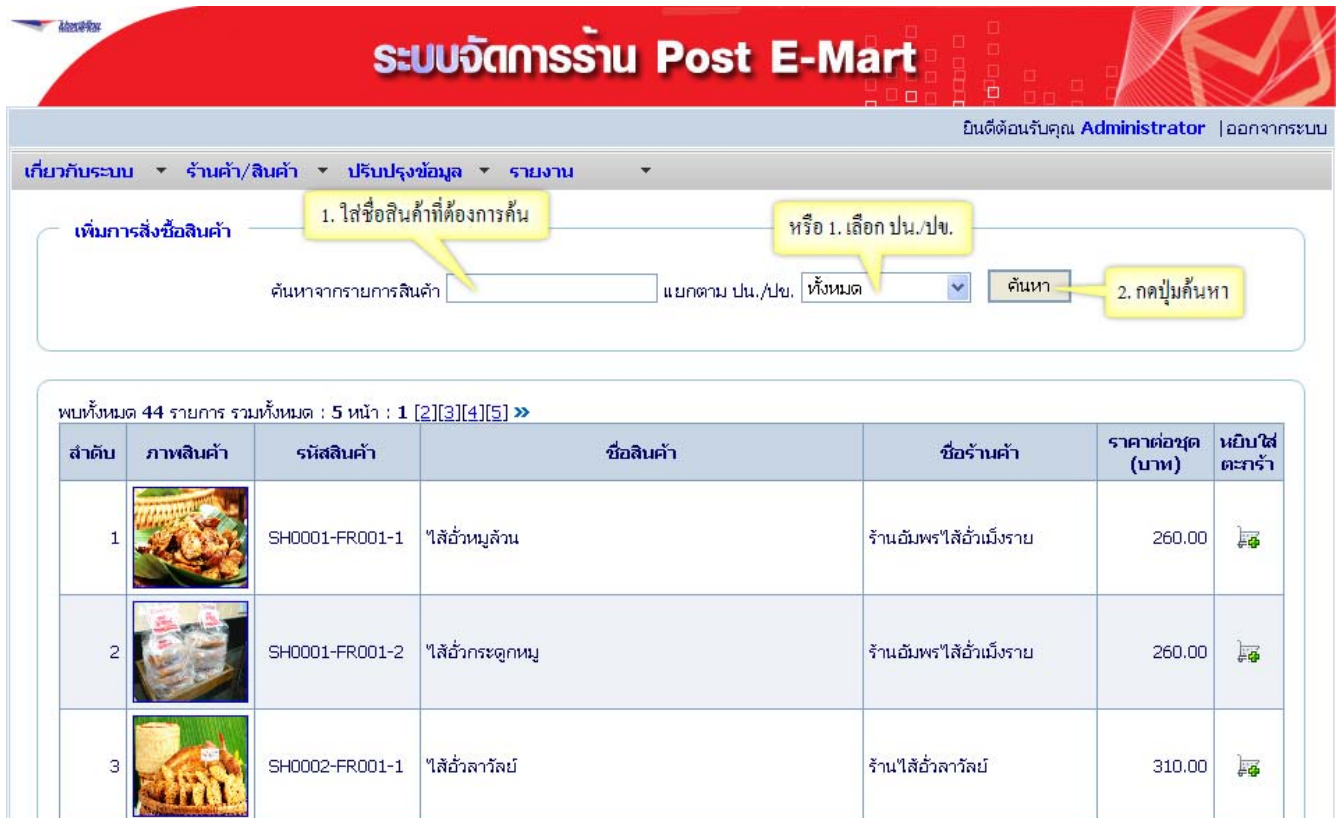
กดปุ่มค้นหา

พบทั้งหมด 44 รายการ รวมทั้งหมด : 5 หน้า : 1 [2][3][4][5] >>

| ลำดับ | ภาพสินค้า | รหัสสินค้า     | ชื่อสินค้า       | ชื่อร้านค้า             | ราคาต่อชุด (บาท) | หยิบใส่ตะกร้า |
|-------|-----------|----------------|------------------|-------------------------|------------------|---------------|
| 1     |           | SH0001-FR001-1 | ไส้ข้าวหมูล้วน   | ร้านอัมพรไส้ข้าวเม็กราบ | 260.00           |               |
| 2     |           | SH0001-FR001-2 | ไส้ข้าวกระตุงหมู | ร้านอัมพรไส้ข้าวเม็กราบ | 260.00           |               |
| 3     |           | SH0002-FR001-1 | ไส้ข้าวลาวัลย์   | ร้านไส้ข้าวลาวัลย์      | 310.00           |               |

ภาพที่ 3 หน้าจอสำหรับสั่งซื้อสินค้า

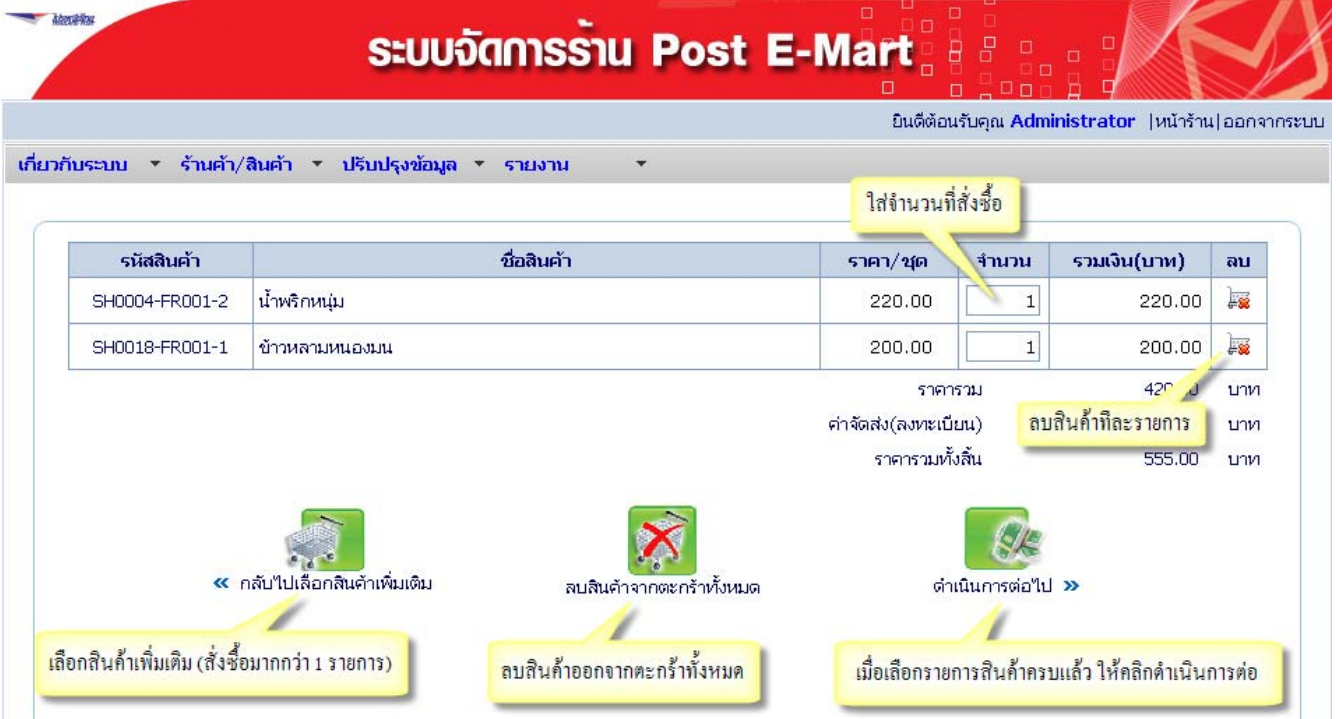
2. จากหน้าจอในภาพที่ 3 ให้คลิกที่  ของสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ ถ้าต้องการดูรายละเอียดของสินค้าให้คลิกที่ภาพสินค้าที่ต้องการดูรายละเอียด นอกจากนี้ยังสามารถค้นหาสินค้าได้จากชื่อสินค้า หรือค้นหาตาม ปน./ปจ. ได้ด้วย โดยใส่ชื่อสินค้าที่ต้องการค้นหา หรือเลือก ปน./ปจ. จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **ค้นหา** ก็จะปรากฏรายการที่ค้นหาขึ้นมา



| ลำดับ | ภาพสินค้า                                                                           | รหัสสินค้า     | ชื่อสินค้า      | ชื่อร้านค้า             | ราคาต่อชุด (บาท) | นิยบใส่ตะกร้า                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |  | SH0001-FR001-1 | ไก่ฉ่ำหมูล้วน   | ร้านเอ็มพรไส้ฉ่ำเม้งราย | 260.00           |  |
| 2     |  | SH0001-FR001-2 | ไก่ฉ่ำกระดุกหมู | ร้านเอ็มพรไส้ฉ่ำเม้งราย | 260.00           |  |
| 3     |  | SH0002-FR001-1 | ไก่ฉ่ำลาวัลย์   | ร้านไส้ฉ่ำลาวัลย์       | 310.00           |  |

ภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการค้นหาสินค้า

3. เมื่อเรากดคลิกที่  เพื่อเป็นการหยิบสินค้าใส่ตะกร้า (หยิบสินค้าใส่ตะกร้าได้ที่ละรายการ) จะปรากฏหน้าจอดังนี้



**ระบบจัดการร้าน Post E-Mart**

ยินดีต้อนรับคุณ **Administrator** | หน้าร้าน | ออกจากระบบ

เกี่ยวกับระบบ ▾ ร้านค้า/สินค้า ▾ ปรับปรุงข้อมูล ▾ รายงาน ▾

| รหัสสินค้า     | ชื่อสินค้า     | ราคา/ชุด | จำนวน                          | รวมเงิน(บาท) | ลบ |
|----------------|----------------|----------|--------------------------------|--------------|----|
| SH0004-FR001-2 | น้ำพริกหนุ่ม   | 220.00   | <input type="text" value="1"/> | 220.00       |    |
| SH0018-FR001-1 | ข้าวหลามหนองมน | 200.00   | <input type="text" value="1"/> | 200.00       |    |

ใส่จำนวนที่สั่งซื้อ

ราคารวม 420.00 บาท

ค่าจัดส่ง(ลงทะเบียน)

ลบสินค้าที่ละรายการ

ราคารวมทั้งสิ้น 555.00 บาท

« กลับไปเลือกสินค้าเพิ่มเติม

ลบสินค้าจากตะกร้าทั้งหมด

ดำเนินการต่อไป »

เลือกสินค้าเพิ่มเติม (สั่งซื้อมากกว่า 1 รายการ)

ลบสินค้าออกจากตะกร้าทั้งหมด

เมื่อเลือกรายการสินค้าครบแล้ว ให้คลิกดำเนินการต่อ

ภาพที่ 5 ตะกร้าสินค้า

4. เมื่อปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 5 ถ้ารายการสินค้าที่ถูกคำสั่งซื้อีมากกว่า 1 รายการ ให้คลิกที่ภาพที่ 6



ภาพที่ 6 สำหรับกลับไปเลือกสินค้าเพิ่มเติม

5. หากสินค้าที่หยิบใส่ตะกร้าไม่ตรงกับรายการสั่งซื้อของลูกค้าให้คลิกที่  เพื่อลบรายการสินค้าที่ไม่ถูกต้อง ถ้ารายการสินค้าไม่ถูกต้องทั้งหมดให้คลิกที่ภาพที่ 7



ลบสินค้าจากตะกร้าทั้งหมด

ภาพที่ 7 สำหรับลบรายการสินค้าออกจากตะกร้าทั้งหมด

6. เมื่อทำการรายการถูกต้องเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ภาพที่ 8 เพื่อดำเนินการต่อไป



ดำเนินการต่อไป >>

ภาพที่ 8 สำหรับดำเนินการต่อไป

7. เมื่อคลิกที่ดำเนินการต่อไปจะปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 9 สำหรับใส่ชื่อลูกค้าและที่อยู่ในการจัดส่ง สำหรับที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า จะต้องอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และ ปณจ. เท่านั้น

**ระบบจัดการร้าน Post E-Mart**

ยินดีต้อนรับคุณ **Administrator** | หน้าร้าน | ออกจากระบบ

เกี่ยวกับระบบ ▾ ร้านค้า/สินค้า ▾ ปรับปรุงข้อมูล ▾ รายงาน ▾

**คำอธิบาย :**

1. ในการสั่งซื้อสินค้า "จรัญหวัไทย" ที่อยู่สำหรับจัดส่งต้องอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และ ปณจ. เท่านั้น
2. เครื่องหมาย \* ใหกรณ ข้อมูลให้ครบด้วย

ชื่อ - นามสกุลผู้รับสินค้า :  -  \*

ที่อยู่ (สถานที่จัดส่ง) :  \*

เขต/อำเภอ :  \*

จังหวัด :  \*

รหัสไปรษณีย์ :  \*

เบอร์โทรศัพท์ :  \*

ชื่อประเทศ : ไทย  \*

อีเมล :

1. ใส่ชื่อผู้รับสินค้า

2. ใส่นามสกุลผู้รับ

3. ใส่ที่อยู่สำหรับจัดส่ง

4. ใส่เขต/อำเภอ ที่จัดส่งสินค้า

5. เลือกจังหวัดที่จัดส่งสินค้า

6. ใส่รหัสไปรษณีย์สำหรับจัดส่งสินค้า

7. ใส่เบอร์โทรศัพท์

8. เลือกประเทศ กรณีที่ไม่ใช่ประเทศไทย

9. ใส่อีเมล (ถ้ามี)

สำหรับล้างข้อมูลที่พิมพ์ทั้งหมด

ล้างข้อมูล

ดำเนินการต่อไป >>

10. เมื่อใส่ข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ดำเนินการต่อไป

ภาพที่ 9 แสดงขั้นตอนการกรอกชื่อลูกค้าและที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้า



ระบบจัดการร้าน Post E-Mart

ยินดีต้อนรับคุณ Administrator | หน้าร้าน | ออกจากระบบ

เกี่ยวกับระบบ ▾ ร้านค้า/สินค้า ▾ ปรับปรุงข้อมูล ▾ รายงาน ▾

คำอธิบาย :

1. ในการสั่งซื้อสินค้า "อ้อยหัวไทย" ที่อยู่สำหรับจัดส่งต้องอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เท่านั้น  
2. เครื่องหมาย \* ให้กรอกข้อมูลให้ครบด้วย

ชื่อ - นามสกุลผู้รับสินค้า

นายทดสอบ - ระบบ \*

ที่อยู่ (สถานที่จัดส่ง)

111 หมู่ 3 แขวงทุ่งสองห้อง \*

เขต/อำเภอ :

หลักสี่ \*

จังหวัด :

กรุงเทพมหานคร ▾ \*

รหัสไปรษณีย์ :

10210 \*

เบอร์โทรศัพท์ :

02-8313398 \*

ชื่อประเทศ :

ไทย ▾ \*

อีเมล :

 [ล้างข้อมูล](#)

 [ดำเนินการต่อไป >>](#)

ภาพที่ 10 แสดงตัวอย่างการกรอกข้อมูลชื่อลูกค้าและที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้า

8. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ดำเนินการต่อ จะปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 11

**ระบบจัดการร้าน Post E-Mart**

ยินดีต้อนรับคุณ **Administrator** | หน้าร้าน | ออกจากระบบ

เกี่ยวกับระบบ ▾ ร้านค้า/สินค้า ▾ ปรับปรุงข้อมูล ▾ รายงาน ▾

---

**ใบสั่งซื้อสินค้า**

วันที่สั่ง 22 ธันวาคม 2551  
 ชื่อผู้รับสินค้า นายทดสอบ ระบบ  
 ที่อยู่ (สถานที่จัดส่ง) 111 หมู่ 3 แขวงทุ่งสองห้อง  
 หลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210  
 เบอร์โทรศัพท์ 02-8313398

ขอสั่งซื้อสินค้าตามรายการดังต่อไปนี้

รหัสใบสั่งซื้อสินค้า : PO1274

ชื่อผู้แทนจำหน่าย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด  
 111 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
 กรุงเทพฯ 10210-0299

| ลำดับที่ | รายการ                       | จำนวน | ราคา/หน่วย | น้ำหนัก(กรัม)/<br>ชิ้น | รวมเป็นเงิน |
|----------|------------------------------|-------|------------|------------------------|-------------|
| 1        | SH0001-FR001-1 : ใส่อัฒมาลัย | 1     | 260.00     | 600                    | 260.00      |
| 2        | SH0004-FR001-1 : แคปหมู      | 1     | 270.00     | 1000                   | 270.00      |
| 3        | SH0003-FR001-1 : หมูทอดตำรา  | 1     | 280.00     | 1000                   | 280.00      |
| 4        | SH0002-FR001-1 : ใส่อัฒมาลัย | 1     | 310.00     | 1000                   | 310.00      |

ราคารวม 1,120.00 บาท  
 ค่าจัดส่ง(ในประเทศ) 0.00 บาท  
 ส่วนลด 0.00 บาท  
**รวมทั้งหมด 1,120.00 บาท**

**1. เลือกวิธีการชำระเงิน**

วิธีชำระเงิน ☒ เงินสด ☐ โอนเงิน

หมายเลข TR  \* ใส่เฉพาะตัวเลข

ผ่านช่องทาง ----- เลือกช่องทางการโอนเงิน -----

**1.1 ถ้าเป็นเงินสด ใส่เฉพาะตัวเลขที่อยู่หลัง TR#**

**1.2 ถ้าเป็นโอนเงิน ให้เลือกว่าโอนผ่านช่องทางไหนด้วย**

**2. คลิกดำเนินการต่อไป**

พิมพ์ ดำเนินการต่อไป >>

ภาพที่ 11 แสดงใบสั่งซื้อสินค้าขั้นตอนการเลือกวิธีการชำระเงิน

9. จากภาพที่ 11 ให้เลือกวิธีการชำระเงิน ถ้าเป็นเงินสดต้องใส่หมายเลข TR ด้วย โดยใส่เฉพาะตัวเลขที่ตามหลัง TR# ถ้าเป็นโอนเงิน ต้องเลือกด้วยว่าโอนเงินผ่านธนาคารอะไร



10. ถ้าต้องการเก็บหลักฐานเป็นเอกสารให้สั่งพิมพ์โดยคลิกที่ **พิมพ์** จากนั้นให้คลิกที่ดำเนินการต่อไป จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 12 ให้รอสักครู่ เนื่องจากกำลังบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

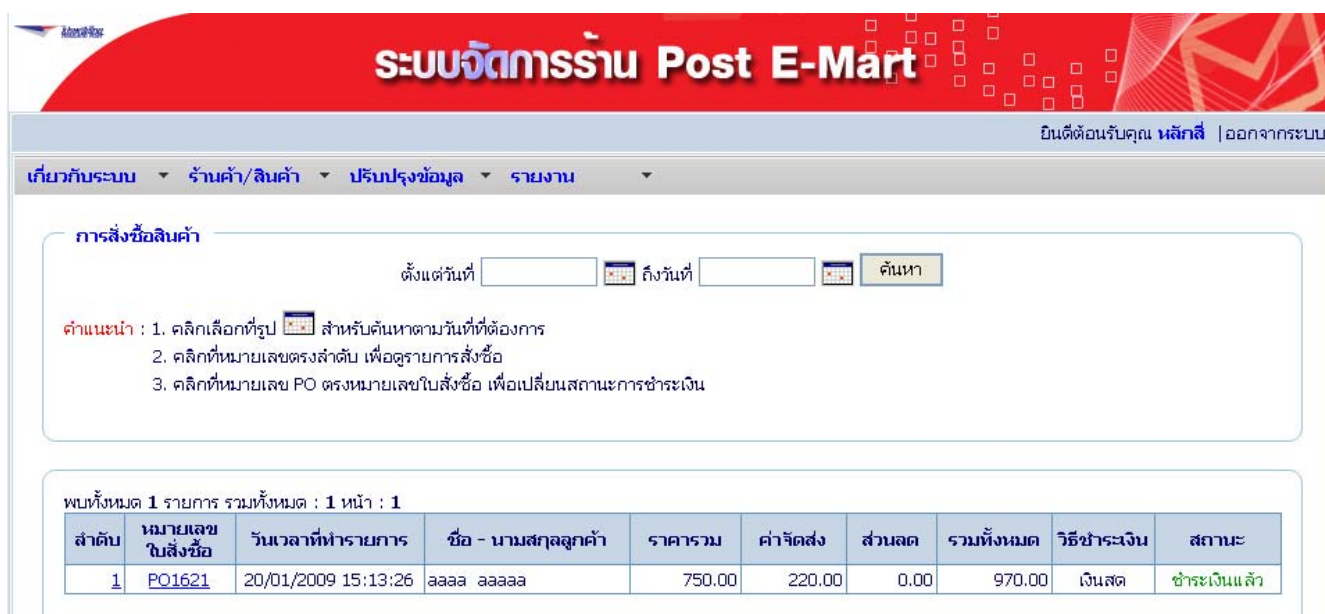


ภาพที่ 12 แสดงการบันทึกรายการสั่งซื้อของลูกค้าเข้าสู่ระบบ

11. เมื่อระบบบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 3 จึงจะสามารถทำรายการของลูกค้าคนต่อไปได้

## ขั้นตอนการดูรายงานการสั่งซื้อสินค้า

1. เมื่อ login เข้ามาเรียบร้อยแล้วให้เลือกที่เมนูรายงาน --> รายงานการสั่งซื้อ จะปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 13



The screenshot shows the 'ระบบจัดการร้าน Post E-Mart' interface. At the top, there's a navigation bar with 'เกี่ยวกับระบบ', 'ร้านค้า/สินค้า', 'ปรับปรุงข้อมูล', and 'รายงาน'. The 'รายงาน' menu is selected. Below the navigation bar, there's a section titled 'การสั่งซื้อสินค้า'. It contains a date range selector with 'ตั้งแต่วันที่' and 'ถึงวันที่' fields, and a 'ค้นหา' button. Below this, there are instructions: 'คำแนะนำ : 1. คลิกเลือกที่รูป [icon] สำหรับค้นหาตามวันที่ที่ต้องการ', '2. คลิกที่หมายเลขตรงลำดับ เพื่อดูรายการสั่งซื้อ', and '3. คลิกที่หมายเลข PO ตรงหมายเลขใบสั่งซื้อ เพื่อเปลี่ยนสถานะการชำระเงิน'. At the bottom, there's a table showing the results of the search.

| ลำดับ | หมายเลขใบสั่งซื้อ | วันเวลาที่ทำการ     | ชื่อ - นามสกุลลูกค้า | ราคารวม | ค่าจัดส่ง | ส่วนลด | รวมทั้งหมด | วิธีชำระเงิน | สถานะ        |
|-------|-------------------|---------------------|----------------------|---------|-----------|--------|------------|--------------|--------------|
| 1     | PO1621            | 20/01/2009 15:13:26 | aaaa aaaaaa          | 750.00  | 220.00    | 0.00   | 970.00     | เงินสด       | ชำระเงินแล้ว |

ภาพที่ 13 แสดงหน้าจอสำหรับดูรายงานการสั่งซื้อสินค้า

2. เมื่อปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 13 ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏอยู่ในหน้าจอ ดังนี้

**คำแนะนำ :** 1. คลิกเลือกที่รูป [icon] สำหรับค้นหาตามวันที่ที่ต้องการ  
2. คลิกที่หมายเลขตรงลำดับ เพื่อดูรายการสั่งซื้อ  
3. คลิกที่หมายเลข PO ตรงหมายเลขใบสั่งซื้อ เพื่อเปลี่ยนสถานะการชำระเงิน